



Guia de requisição de dados cibernéticos

Polícia Civil de Santa Catarina

Guia de requisição de dados cibernéticos

Polícia Civil de Santa Catarina

É fundamental iniciar pela preservação de dados.

Todos os provedores de aplicação oferecem a opção de preservação, e em regra, no mesmo portal de requisição.

As informações listadas a seguir são uma amostra de solicitações mais comuns. Informações mais completas e modelo de ofícios podem ser obtidos através do Portal Cyber no Integra:

<https://integra.pc.sc.gov.br/sistemas/ciber>





WhatsApp



Solicitação de dados com pedido extrajudicial através de ofício na plataforma Records no link a seguir:

<https://www.whatsapp.com/records/>

Acessar a aba Solicitação de Registros e preencher os dados correspondentes.

Identificador válido:

- Ramal vinculado à conta no formato.

Exemplo: +554897880000 ou +5548997880000

→ Tentar com o 9 caso não aceite sem.



Facebook / Instagram

Solicitação de dados com pedido extrajudicial através de ofício na plataforma Records no link a seguir:

<https://www.facebook.com/records/>

Acessar a aba Solicitação de Registros e preencher os dados correspondentes.

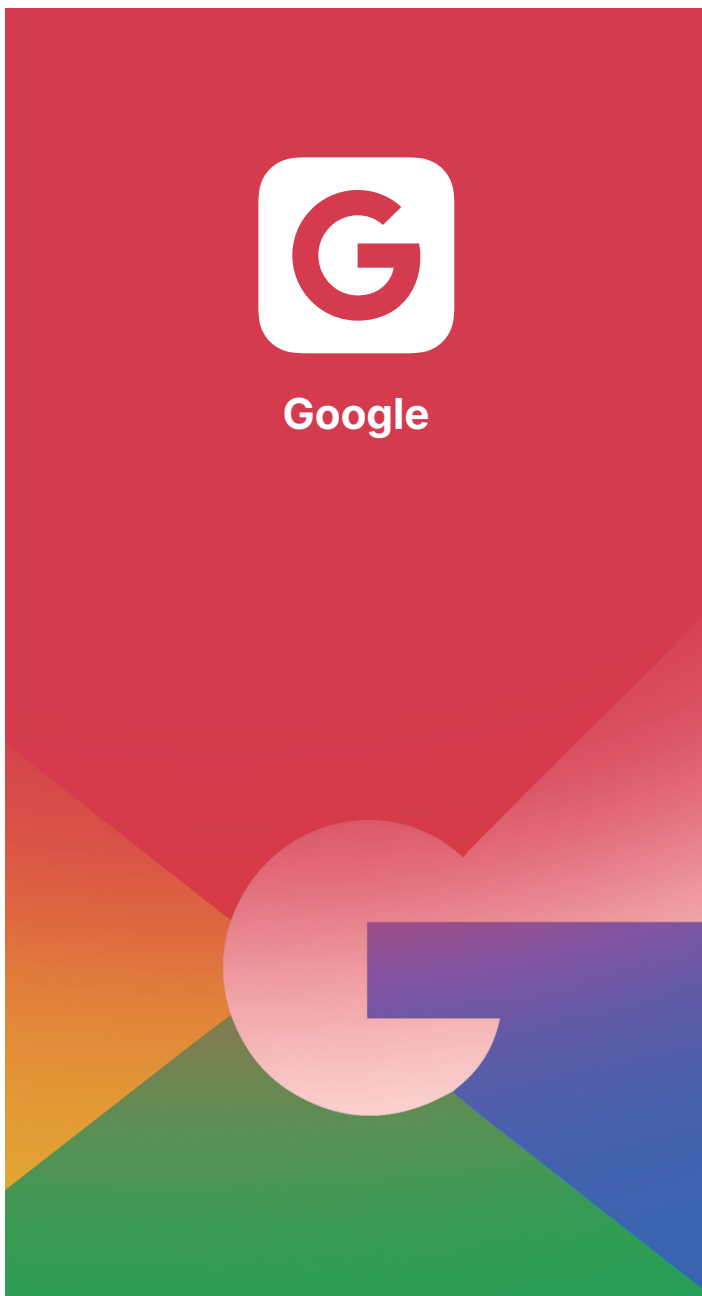
Identificadores válidos:

- Nome de usuário (*vanity name*) ou o @ do usuário no Instagram

Exemplo para o Facebook: "PCSCOficial" do www.facebook.com/PCSCOficial

Exemplo para o Instagram: @policiacivilsantacatarina

- UID (user ID)
 - E-mail
 - Telefone ou ramal vinculado à conta
- Exemplo: +5548997880000



Solicitação de dados com pedido extrajudicial através de ofício na plataforma LERS no link a seguir:

<https://lers.google.com/>

Acessar a aba Solicitação de Registros e preencher os dados correspondentes.

Identificadores válidos:

- IMEI
→ IMPORTANTE calcular o dígito verificador em <https://www.imei.info/calc>
- Número de série do aparelho.
→ CSSN, fabricante e modelo do dispositivo



TikTok

Solicitação de dados com pedido extrajudicial através de ofício na plataforma no link a seguir:

<https://www.tiktok.com/legal/report/lawenforcementrequest>

Acessar a aba Solicitação de Registros e preencher os dados correspondentes.

Identificadores válidos:

- Identidade de usuário TikTok
- Nome de usuário TikTok (aceitam-se URL da conta ou captura de tela)
- Número de telefone
- Endereço de e-mail
- Identidade do vídeo (URL do vídeo ou captura de tela são aceitos)



Guia de requisição de dados cibernéticos

Polícia Civil de Santa Catarina

