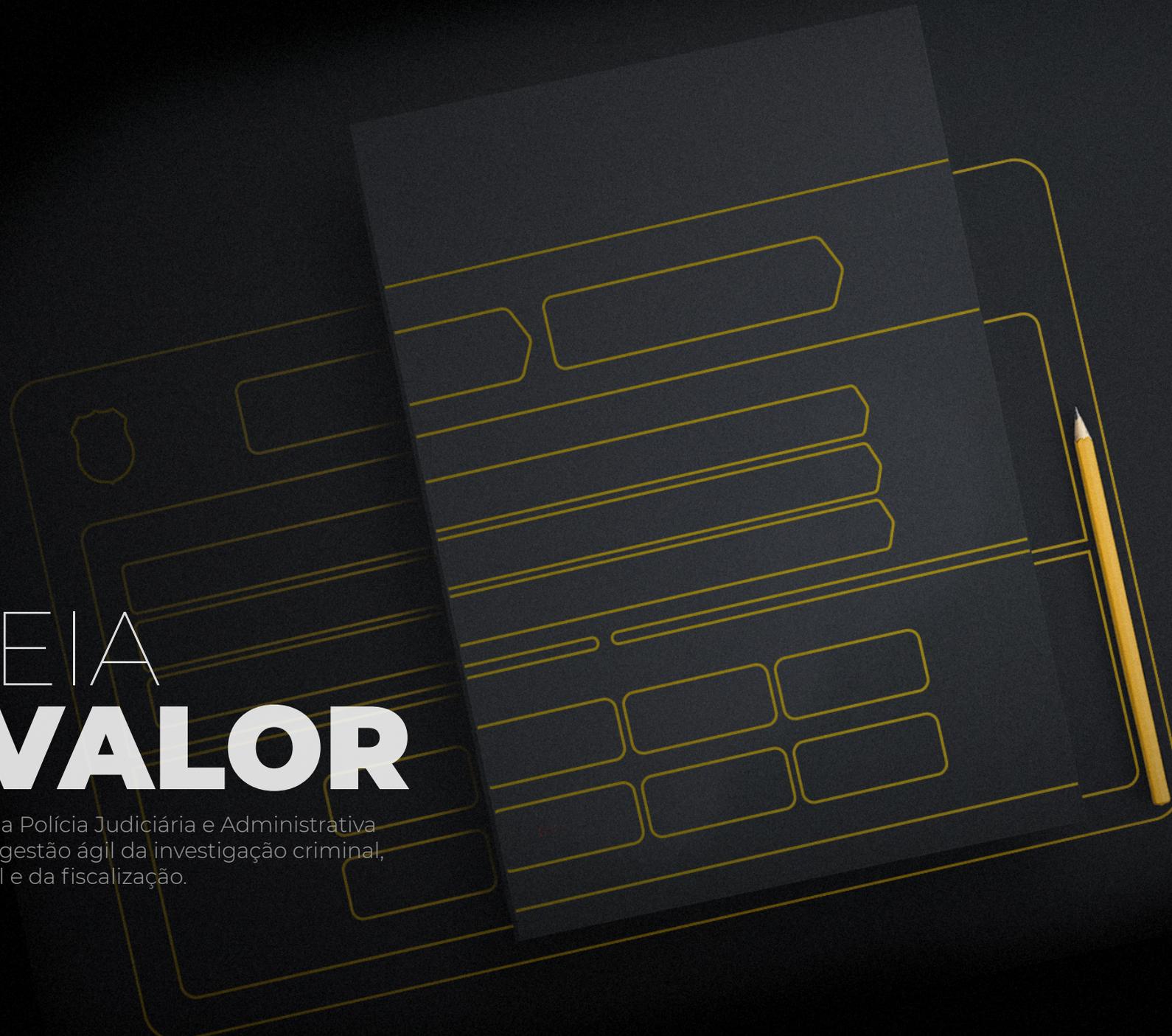




CADEIA DE VALOR

Missão da PCSC: Ser a Polícia Judiciária e Administrativa estadual por meio da gestão ágil da investigação criminal, da inteligência policial e da fiscalização.



O QUE É CADEIA DE VALOR

Cadeia de valor é uma ferramenta que serve para gerenciar processos. Também pode ser entendida como o conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes.

Por meio dela, todas as atividades que a organização faz para gerar valor às suas entregas são reveladas e os elos entre elas são evidenciados. Ao fortalecer as ligações entre essas atividades é possível proporcionar desenvolvimento aos processos da organização, o qual favorece o seu crescimento como um todo.

Dessa forma, a cadeia é orientada pelo conceito de atender as necessidades dos clientes de uma organização.

Corresponde a uma sequência de elos que representam o funcionamento dos processos de uma organização em um mapa, ou seja, a visualização de como eles estão interligados.

Valor é o que é recebido e percebido pelo cliente (experiência do cliente, sendo alguns exemplos: a percepção de qualidade de um produto/serviço, um atendimento excepcional, as inovações envolvidas, a confiabilidade, a segurança, entre outros quesitos que proporcionam a satisfação).

A cadeia de valor é, portanto, um método que permite à instituição organizar todos os seus processos, observando os elos e como cada um deles pode gerar valor aos seus clientes.



Tradicionalmente, a cadeia é composta por processos classificados como:

1. **Estratégicos:** são aqueles que medem a eficiência dos demais processos da instituição. Eles também definem o rumo da organização e monitoram os processos finalísticos e de suporte para que atinjam as suas metas, facilitando com isso a tomada de decisões.

2. **Finalísticos:** são os processos “core” ou processos principais da instituição. Ou seja, são os principais processos que entregam valor para o cliente. Dentro dos processos finalísticos estão as atividades principais que agregam valor ao produto ou serviço.

3. **Suporte:** são responsáveis por dar apoio aos processos finalísticos e aos processos estratégicos. Ou seja, eles ajudam os processos a acontecerem.





CADEIA DE VALOR

DA PCSC *NÍVEL DE MACROPROCESSOS 1*

PLANEJAMENTO
E GESTÃO

GESTÃO ESTRATÉGICA E
ORÇAMENTÁRIA

GESTÃO DAS DIRETRIZES
FINALÍSTICA E DE SUPORTE

SOCIEDADE
ESTADO SC
POLÍCIA CIVIL
SUSP

ATIVIDADE DE POLÍCIA JUDICIÁRIA E ADMINISTRATIVA

INTELIGÊNCIA POLICIAL INSTITUCIONAL

ATENDIMENTO DIGITAL E PRESENCIAL AO CIDADÃO

INVESTIGAÇÃO CRIMINAL DE EXCELÊNCIA

SOCIEDADE
ESTADO SC

SUPOORTE
OPERACIONAL

GESTÃO DE SISTEMAS, DADOS
E REDES

GERAÇÃO DE CONHECIMENTO
EM CIÊNCIA POLICIAL

GESTÃO DA COMUNICAÇÃO
INTERINSTITUCIONAIS

GESTÃO DE ATIVIDADES PARA
APOIAR O DESEMPENHO DA
ATIVIDADE-FIM

SOCIEDADE
ESTADO SC
POLÍCIA CIVIL
FORNECEDORES

SUPOORTE
ADMINISTRATIVO

FISCALIZAÇÃO E CONTROLE
INTERNO

VALORIZAÇÃO DE PESSOAS

GERAÇÃO DE CONHECIMENTO
JURÍDICO

GESTÃO DA COMUNICAÇÃO
SOCIAL

MISSÃO PCSC

Ser a Polícia Judiciária e Administrativa estadual por meio da gestão ágil da investigação criminal, da inteligência policial e da fiscalização.



**ABERTURA
NÍVEL 1**

**CATEGORIA DE PROCESSOS
(NÍVEL 1)**

Representação dos macroprocessos, de forma a identificar as principais categorias de atuação da organização



CADEIA DE VALOR DA PCSC

NÍVEL DE MACROPROCESSOS 2

PLANEJAMENTO E GESTÃO

GESTÃO DE DIRETRIZES ESTRATÉGICAS E ORÇAMENTÁRIAS

GESTÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
 Alinhamento da estratégia por meio de planejamento, médio e longo prazo, em parceria com o Conselho de Gestão Estratégica de Acompanhamento do Trabalho Organizacional

ESTRATÉGICA E ORÇAMENTO
 Elaboração e acompanhamento do orçamento e do plano de trabalho, em parceria com o Conselho de Gestão Estratégica de Acompanhamento do Trabalho Organizacional

CAPTAÇÃO DO RECURSO EXTRAORDINÁRIO

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA ANUAL

Elaboração constante de oportunidades em Recursos Ordinários e Recursos de Contingência Técnica

GESTÃO DE DIRETRIZES FINALÍSTICAS E SUPORTE

PROVER GOVERNANÇA
 Desenvolvimento de atividades para melhoria de soluções e busca constante pelo Cliente em direção à excelência e conformidade por meio de padronização e especificações técnicas Legais/Regulatórias

PROVER CULTURA E INOVAÇÃO
 De forma contínua, visar à busca em inovação e crescimento de Polícias Judiciais e Administrativas

PROTEÇÃO E INOVAÇÃO
 Desenvolvimento de atividades para melhoria de soluções e busca constante pelo Cliente em direção à excelência e conformidade por meio de padronização e especificações técnicas Legais/Regulatórias

SOCIEDADE
ESTADO SC
POLÍCIA CIVIL
SUSP

ATIVIDADE DE POLÍCIA JUDICIÁRIA E ADMINISTRATIVA

GESTÃO DE ATIVIDADES POLICIAIS DE INTELIGÊNCIA E CONTRA-INTELIGÊNCIA

INFORMAÇÕES DE INTELIGÊNCIA
 Produção e atualização de conhecimentos, com o objetivo de apoiar a atuação policial e administrativa, em âmbito estadual e nacional, para a manutenção da sociedade em segurança. Atuação com: vigilância e inteligência estratégica de pessoas, dados e transações

GESTÃO DO ATENDIMENTO DIGITAL E PRESENCIAL AO CIDADÃO

ATENDIMENTO DE QUALIDADE
 Análise e Cálculo de tempo médio, priorização da qualidade do atendimento e reconhecimento de cidadão

GESTÃO DE INVESTIGAÇÕES CRIMINAIS

INVESTIGAÇÃO DE EXCELÊNCIA
 Elaboração de Planos de Ação, por meio de atuação de equipes de trabalho

SOCIEDADE
ESTADO SC

MISSÃO PCSC

Ser a Polícia Judiciária e Administrativa estadual por meio da gestão ágil da investigação criminal, da inteligência policial e da fiscalização.

SUPOORTE OPERACIONAL

GESTÃO DE SISTEMA, DADOS E REDES
 IMPLEMENTAÇÃO DE PROJETOS DE TI (SISTEMAS, SEGURANÇA, INFRAESTRUTURA E SISTEMAS DE ACESSO)
 GESTÃO DE SISTEMAS E PLATAFORMAS

GERAÇÃO DE CONHECIMENTO EM CIÊNCIA POLICIAL
 DESENVOLVIMENTO TÉCNICO E CIENTÍFICO
 DESENVOLVIMENTO TÉCNICO CONTÍNUO DE TI
 DESENVOLVIMENTO ACADÊMICO INSTITUCIONAL

GESTÃO DA COMUNICAÇÃO ENTRE INSTITUIÇÕES DE POLÍCIA JUDICIÁRIA
 DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

GESTÃO DE ATIVIDADES PARA AVALIAÇÃO O DESEMPENHO DA ATIVIDADE FIM
 DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO
 DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO
 DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

SOCIEDADE
ESTADO SC
POLÍCIA CIVIL
FORNECEDORES

SUPOORTE ADMINISTRATIVO

CONTROLE DE PROCEDIMENTOS FINANCEIROS E CONTÁBEIS INTERIORES E DE FORNECEDORES
 GESTÃO FINANCEIRA E CONTÁBEIS
 GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS
 CONTROLE INTERNO
 GESTÃO DE ALMOXARFADO E LOGÍSTICA

VALORIZAÇÃO DE PESSOAS NO ATENDIMENTO AS NECESSIDADES INDIVIDUAIS E COLETIVAS
 GESTÃO DE PESSOAS
 PROMOVIMENTO DE PESSOAS

CONHECIMENTO JURÍDICO PARA SEGURANÇA E OPERACIONALIDADE FINANCEIRAS E ADMINISTRATIVAS
 ASSessoria Jurídica
 GESTÃO DE NORMAS E CORRETORES ADMINISTRATIVAS

GESTÃO DA COMUNICAÇÃO CIDADÃO, GOVERNO E FORNECEDORES
 COMUNICAÇÃO AO CIDADÃO SC
 COMUNICAÇÃO AO GOVERNO SC
 COMUNICAÇÃO AO FORNECEDOR SC



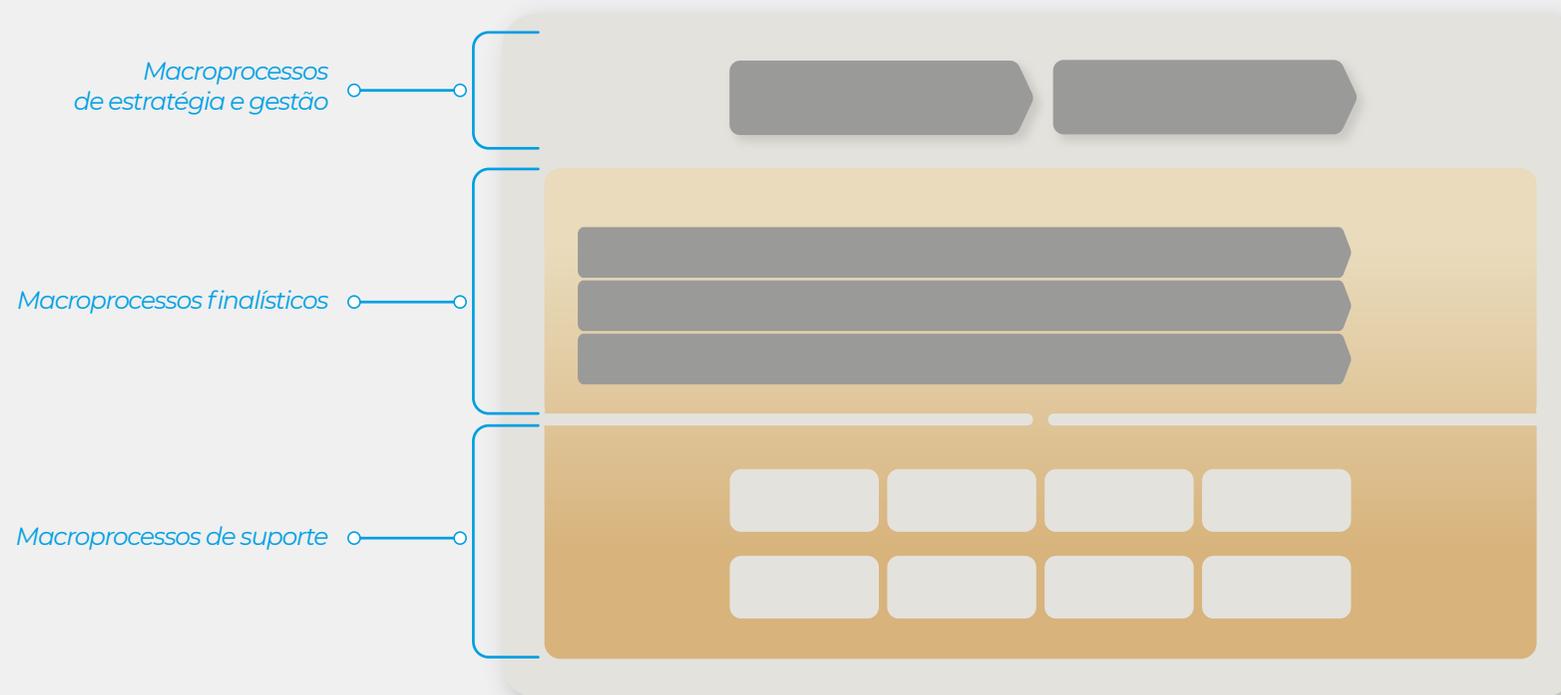
ABERTURA NÍVEL 2

GRUPO DE PROCESSOS (NÍVEL 2)
Abertura da categoria em grupos de processo (de natureza similar)



COMPREENDENDO A CADEIA DE VALOR DA PCSC

NÍVEL DE MACROPROCESSOS 1



MISSÃO PCSC

Ser a Polícia Judiciária e Administrativa estadual por meio da gestão ágil da investigação criminal, da inteligência policial e da fiscalização.



CADEIA
DE VALOR