

CADEIA DE VALOR

Missão da PCSC: Ser a Polícia Judiciária e Administrativa estadual por meio da gestão ágil da investigação criminal, da inteligência policial e da fiscalização.

O QUE É CADEIA DE VALOR

Cadeia de valor é uma ferramenta que serve para gerenciar processos. Também pode ser entendida como o conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes.

Por meio dela, todas as atividades que a organização faz para gerar valor às suas entregas são reveladas e os elos entre elas são evidenciados. Ao fortalecer as ligações entre essas atividades é possível proporcionar desenvolvimento aos processos da organização, o qual favorece o seu crescimento como um todo.
Dessa forma, a cadeia é orientada pelo conceito de atender as necessidades dos clientes de uma organização.
Corresponde a uma sequência de elos que representam o funcionamento dos processos de uma organização em um mapa, ou seja, a visualização de como eles estão interligados.

Valor é o que é recebido e percebido pelo cliente (experiência do cliente, sendo alguns exemplos: a percepção de qualidade de um produto/serviço, um atendimento excepcional, as inovações envolvidas, a confiabilidade, a segurança, entre outros quesitos que proporcionam a satisfação).

A cadeia de valor é, portanto, um método que permite à instituição organizar todos os seus processos, observando os elos e como cada um deles pode gerar valor aos seus clientes.



Tradicionalmente, a cadeia é composta por processos classificados como:

1. Estratégicos: são aqueles que medem a eficiência dos demais processos da instituição. Eles também definem o rumo da organização e monitoram os processos finalísticos e de suporte para que atinjam as suas metas, facilitando com isso a tomada de decisões.

2. Finalísticos: são os processos “core” ou processos principais da instituição. Ou seja, são os principais processos que entregam valor para o cliente. Dentro dos processos finalísticos estão as atividades principais que agregam valor ao produto ou serviço.

3. Suporte: são responsáveis por dar apoio aos processos finalísticos e aos processos estratégicos. Ou seja, eles ajudam os processos a acontecerem.



CADEIA DE VALOR DA PCSC

*NÍVEL DE MACROPROCESSOS **1***

PLANEJAMENTO E GESTÃO

- GESTÃO ESTRATÉGICA E ORÇAMENTÁRIA
- GESTÃO DAS DIRETRIZES FINALÍSTICA E DE SUPORTE

→ SOCIEDADE ESTADO SC POLÍCIA CIVIL SUSP

ATIVIDADE DE POLÍCIA JUDICIÁRIA E ADMINISTRATIVA

- INTELIGÊNCIA POLICIAL INSTITUCIONAL
- ATENDIMENTO DIGITAL E PRESENCIAL AO CIDADÃO
- INVESTIGAÇÃO CRIMINAL DE EXCELÊNCIA

→ SOCIEDADE ESTADO SC

SUPORTE OPERACIONAL

- GESTÃO DE SISTEMAS, DADOS E REDES
- GERAÇÃO DE CONHECIMENTO EM CIÊNCIA POLICIAL
- GESTÃO DA COMUNICAÇÃO INTERINSTITUCIONAIS
- GESTÃO DE ATIVIDADES PARA APOIAR O DESEMPENHO DA ATIVIDADE-FIM

SUPORTE ADMINISTRATIVO

- FISCALIZAÇÃO E CONTROLE INTERNO
- VALORIZAÇÃO DE PESSOAS
- GERAÇÃO DE CONHECIMENTO JURÍDICO
- GESTÃO DA COMUNICAÇÃO SOCIAL

→ SOCIEDADE ESTADO SC POLÍCIA CIVIL FORNECEDORES

MISSÃO PCSC

Ser a Polícia Judiciária e Administrativa estadual por meio da gestão ágil da investigação criminal, da inteligência policial e da fiscalização.

ABERTURA NÍVEL 1

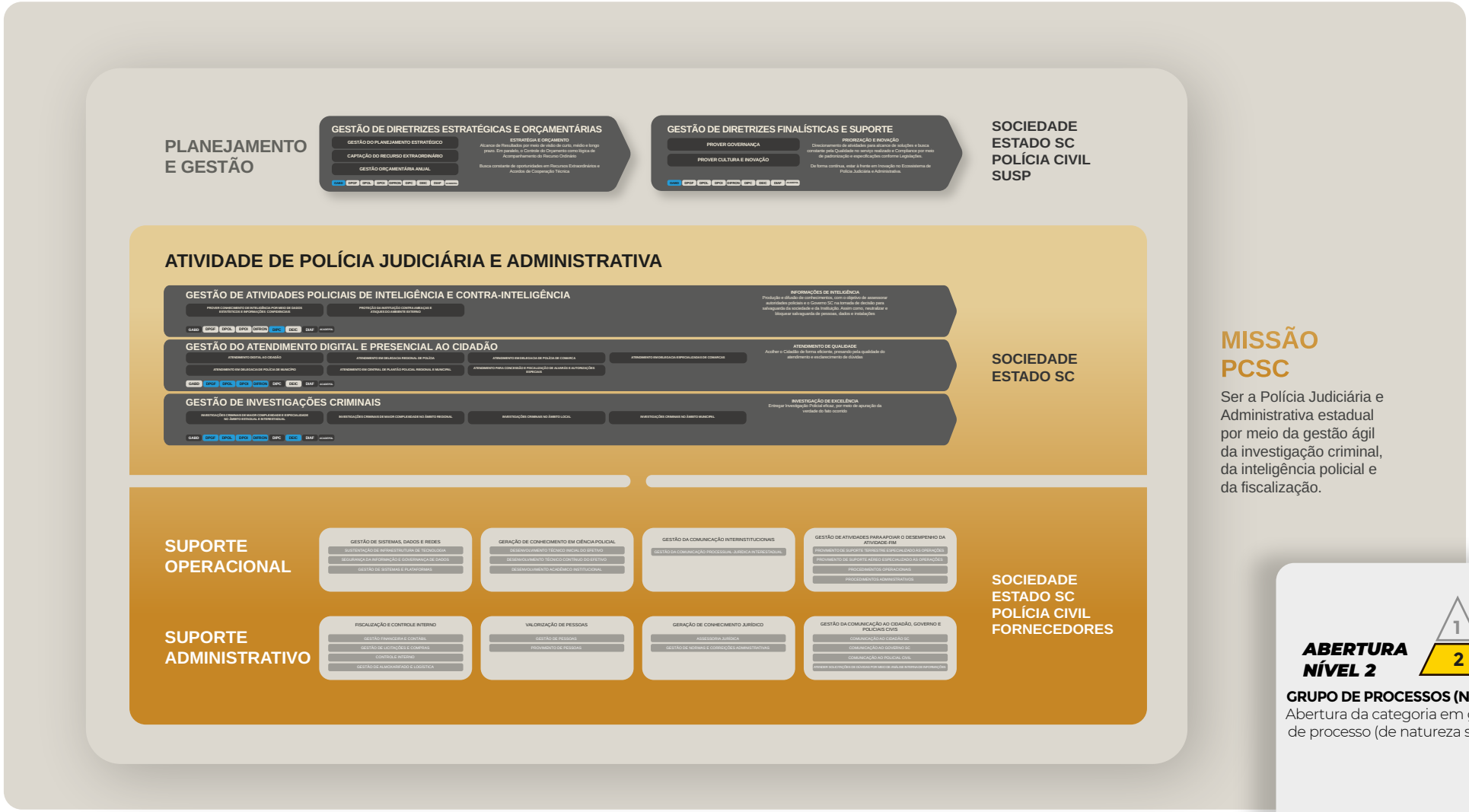


CATEGORIA DE PROCESSOS (NÍVEL 1)

Representação dos macroprocessos, de forma a identificar as principais categorias de atuação da organização

CADEIA DE VALOR
DA PCSC

NÍVEL DE MACROPROCESSOS **2**



MISSÃO PCSC

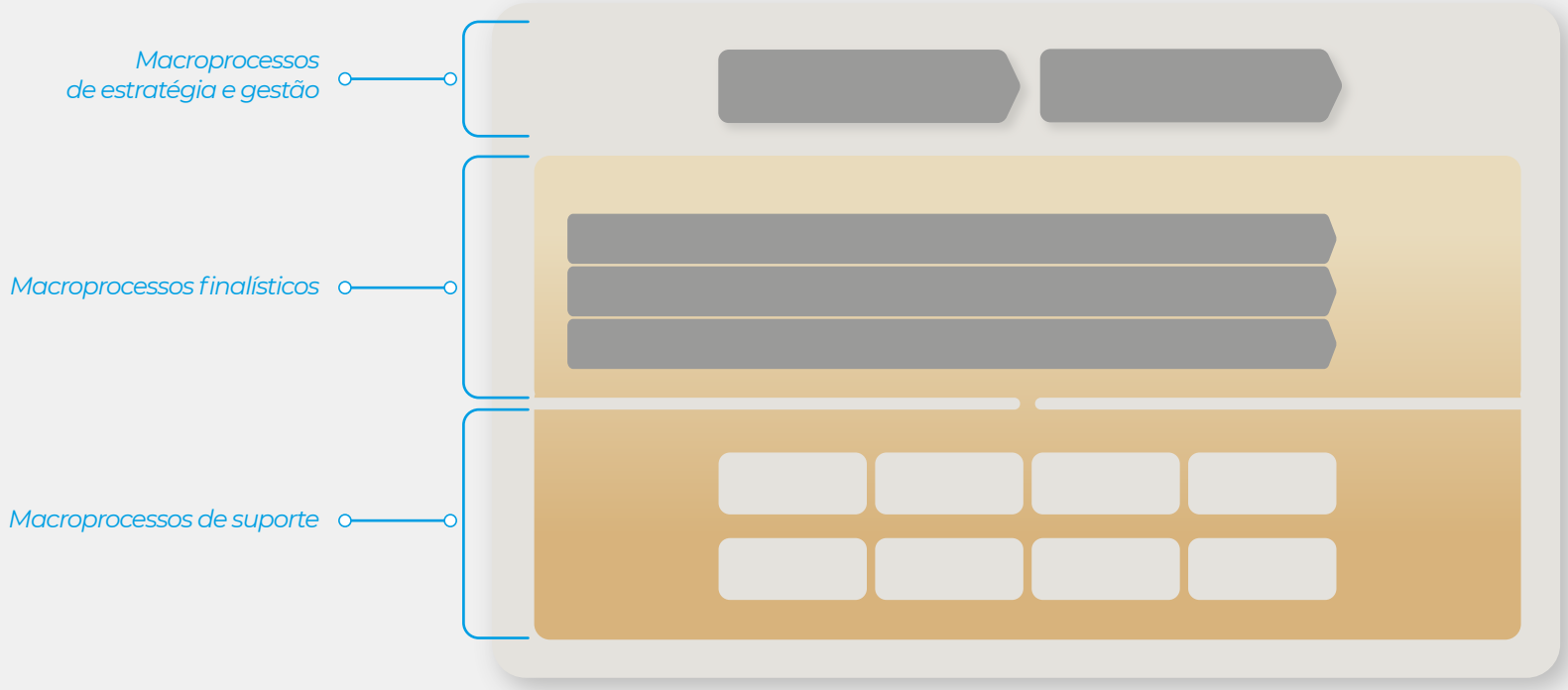
Ser a Polícia Judiciária e Administrativa estadual por meio da gestão ágil da investigação criminal, da inteligência policial e da fiscalização.

ABERTURA NÍVEL 2

GRUPO DE PROCESSOS (NÍVEL 2)
Abertura da categoria em grupos de processo (de natureza similar)

COMPREENDENDO A
CADEIA DE VALOR
DA PCSC

NÍVEL DE MACROPROCESSOS ***1***

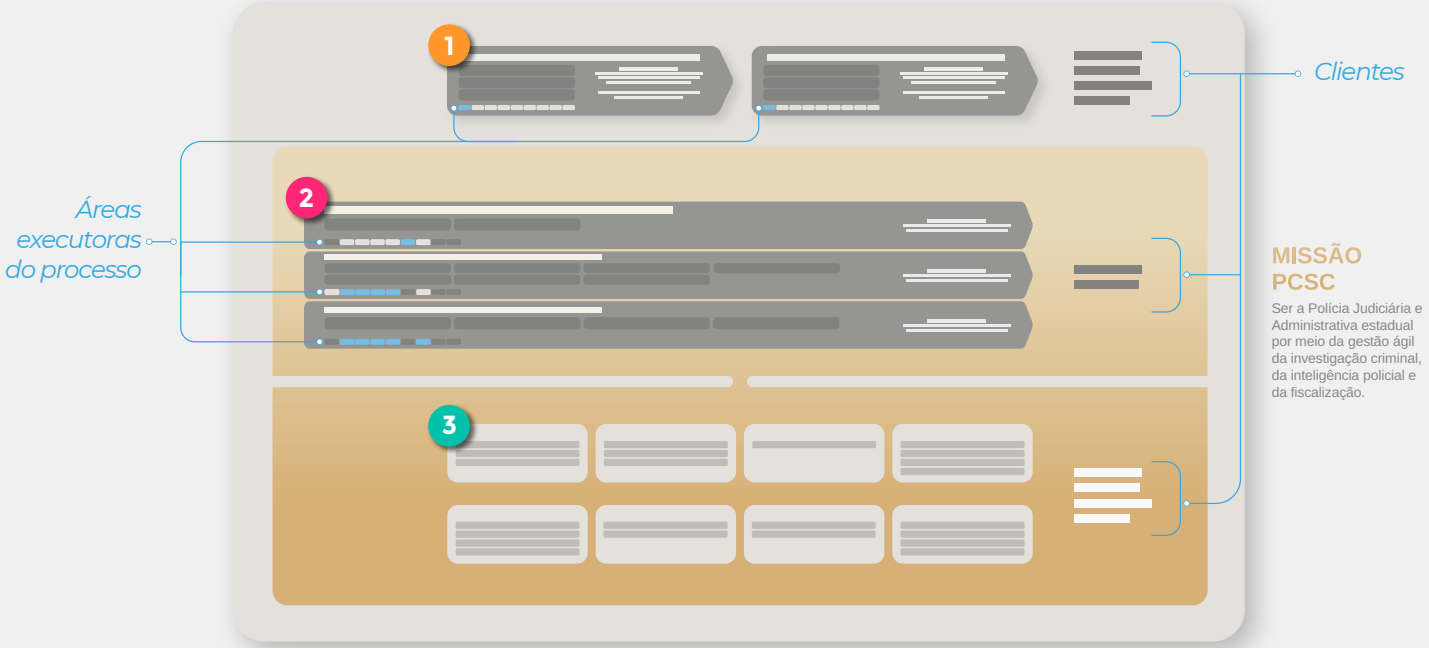


MISSÃO PCSC

Ser a Polícia Judiciária e Administrativa estadual por meio da gestão ágil da investigação criminal, da inteligência policial e da fiscalização.

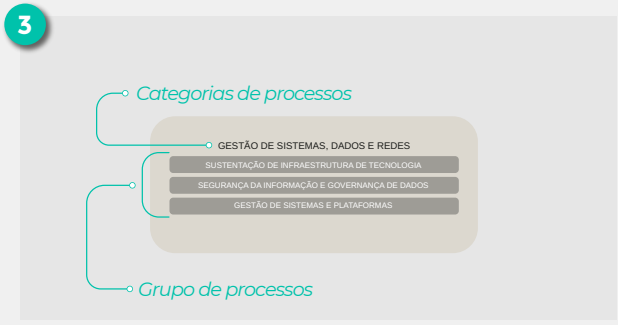
COMPREENDENDO A **CADEIA DE VALOR** DA PCSC

NÍVEL DE MACROPROCESSOS ***2***










POLÍCIA
CIVIL
SC
CADEIA
DE VALOR