



CADEIA DE VALOR

Missão da PCSC: Investigar crimes por meio da gestão inovadora e da inteligência policial, garantindo a legalidade e promovendo a efetiva segurança pública na sociedade catarinense nas esferas administrativa e judicial.

O QUE É CADEIA DE VALOR

Cadeia de valor é uma ferramenta que serve para gerenciar processos. Também pode ser entendida como o conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes.

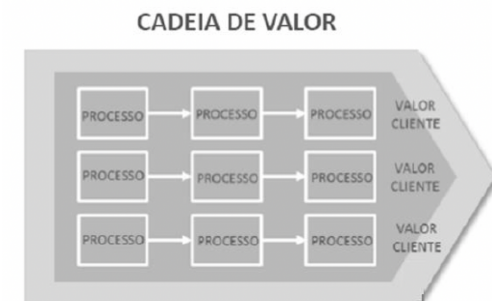
Por meio dela, todas as atividades que a organização faz para gerar valor às suas entregas são reveladas e os elos entre elas são evidenciados. Ao fortalecer as ligações entre essas atividades é possível proporcionar desenvolvimento aos processos da organização, o qual favorece o seu crescimento como um todo.

Dessa forma, a cadeia é orientada pelo conceito de atender as necessidades dos clientes de uma organização.

Corresponde a uma sequência de elos que representam o funcionamento dos processos de uma organização em um mapa, ou seja, a visualização de como eles estão interligados.

Valor é o que é recebido e percebido pelo cliente (experiência do cliente, sendo alguns exemplos: a percepção de qualidade de um produto/serviço, um atendimento excepcional, as inovações envolvidas, a confiabilidade, a segurança, entre outros quesitos que proporcionam a satisfação).

A cadeia de valor é, portanto, um método que permite à instituição organizar todos os seus processos, observando os elos e como cada um deles pode gerar valor aos seus clientes.



Tradicionalmente, a cadeia é composta por processos classificados como:

1. **Estratégicos:** são aqueles que medem a eficiência dos demais processos da instituição. Eles também definem o rumo da organização e monitoram os processos finalísticos e de suporte para que atinjam as suas metas, facilitando com isso a tomada de decisões.

2. **Finalísticos:** são os processos “core” ou processos principais da instituição. Ou seja, são os principais processos que entregam valor para o cliente. Dentro dos processos finalísticos estão as atividades principais que agregam valor ao produto ou serviço.

3. **Suporte:** são responsáveis por dar apoio aos processos finalísticos e aos processos estratégicos. Ou seja, eles ajudam os processos a acontecerem.





CADEIA DE VALOR DA PCSC

NÍVEL DE MACROPROCESSOS 1

PLANEJAMENTO E GESTÃO

GESTÃO ESTRATÉGICA E ORÇAMENTÁRIA

GESTÃO DAS DIRETRIZES FINALÍSTICA E DE SUPORTE

SOCIEDADE ESTADO SC
POLÍCIA CIVIL
SUSP

ATIVIDADE DE POLÍCIA JUDICIÁRIA E ADMINISTRATIVA

INTELIGÊNCIA POLICIAL INSTITUCIONAL

ATENDIMENTO DIGITAL E PRESENCIAL AO CIDADÃO

INVESTIGAÇÃO CRIMINAL DE EXCELÊNCIA

SOCIEDADE ESTADO SC

SUPOORTE OPERACIONAL

GESTÃO DE SISTEMAS, DADOS E REDES

GERAÇÃO DE CONHECIMENTO EM CIÊNCIA POLICIAL

GESTÃO DA COMUNICAÇÃO INTERINSTITUCIONAIS

GESTÃO DE ATIVIDADES PARA APOIAR O DESEMPENHO DA ATIVIDADE-FIM

SOCIEDADE ESTADO SC
POLÍCIA CIVIL
FORNECEDORES

SUPOORTE ADMINISTRATIVO

FISCALIZAÇÃO E CONTROLE INTERNO

VALORIZAÇÃO DE PESSOAS

GERAÇÃO DE CONHECIMENTO JURÍDICO

GESTÃO DA COMUNICAÇÃO SOCIAL

MISSÃO PCSC

Investigar crimes por meio da gestão inovadora e da inteligência policial, garantindo a legalidade e promovendo a efetiva segurança pública na sociedade catarinense nas esferas administrativa e judicial.

ABERTURA NÍVEL 1



CATEGORIA DE PROCESSOS (NÍVEL 1)

Representação dos macroprocessos, de forma a identificar as principais categorias de atuação da organização



CADEIA DE VALOR DA PCSC

NÍVEL DE MACROPROCESSOS 2

PLANEJAMENTO E GESTÃO

GESTÃO DE DIRETRIZES ESTRATÉGICAS E ORÇAMENTÁRIAS

GESTÃO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
ESTRATÉGIA DE ORÇAMENTO
CAPTAÇÃO DE RECURSOS EXTRAORÇAMENTÁRIOS
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA ANUAL

GESTÃO DE DIRETRIZES FINALÍSTICAS E SUPORTE

PROVER GOVERNANÇA
PROVER CULTURA E INOVAÇÃO

SOCIEDADE
ESTADO SC
POLÍCIA CIVIL
SUSP

ATIVIDADE DE POLÍCIA JUDICIÁRIA E ADMINISTRATIVA

GESTÃO DE ATIVIDADES POLICIAIS DE INTELIGÊNCIA E CONTRA-INTELIGÊNCIA

INFORMAÇÕES DE INTELIGÊNCIA
 Produção e difusão de conhecimentos, com o objetivo de apoiar a atividade policial e a sociedade. Os produtos de inteligência são utilizados para a identificação de pessoas, locais e situações.

GESTÃO DO ATENDIMENTO DIGITAL E PRESENCIAL AO CIDADÃO
ATENDIMENTO DE QUALIDADE
 Atender o Cidadão de forma eficiente, promovendo a qualidade do atendimento e o reconhecimento de cidadania.

GESTÃO DE INVESTIGAÇÕES CRIMINAIS
INVESTIGAÇÃO DE EXCELÊNCIA
 Emergir Investigação de Excelência por meio de atuação de equipes de elite.

SOCIEDADE
ESTADO SC

MISSÃO PCSC

Investigar crimes por meio da gestão inovadora e da inteligência policial, garantindo a legalidade e promovendo a efetiva segurança pública na sociedade catarinense nas esferas administrativa e judicial.

SUPORTE OPERACIONAL

GESTÃO DE SISTEMAS, DADOS E REDES
GERAÇÃO DE CONHECIMENTO EM CIÊNCIA POLICIAL
GESTÃO DA COMUNICAÇÃO INTERINSTITUCIONAIS
GESTÃO DE ATIVIDADES PARA AFIAR O DESEMPENHO DA ATIVIDADE FIM

SUPORTE ADMINISTRATIVO

FISCALIZAÇÃO E CONTROLE INTERNO
VALORIZAÇÃO DE PESSOAS
GERAÇÃO DE CONHECIMENTO JURÍDICO
GESTÃO DA COMUNICAÇÃO AO CIDADÃO, GOVERNO E FORNECEDORES

SOCIEDADE
ESTADO SC
POLÍCIA CIVIL
FORNECEDORES



ABERTURA NÍVEL 2

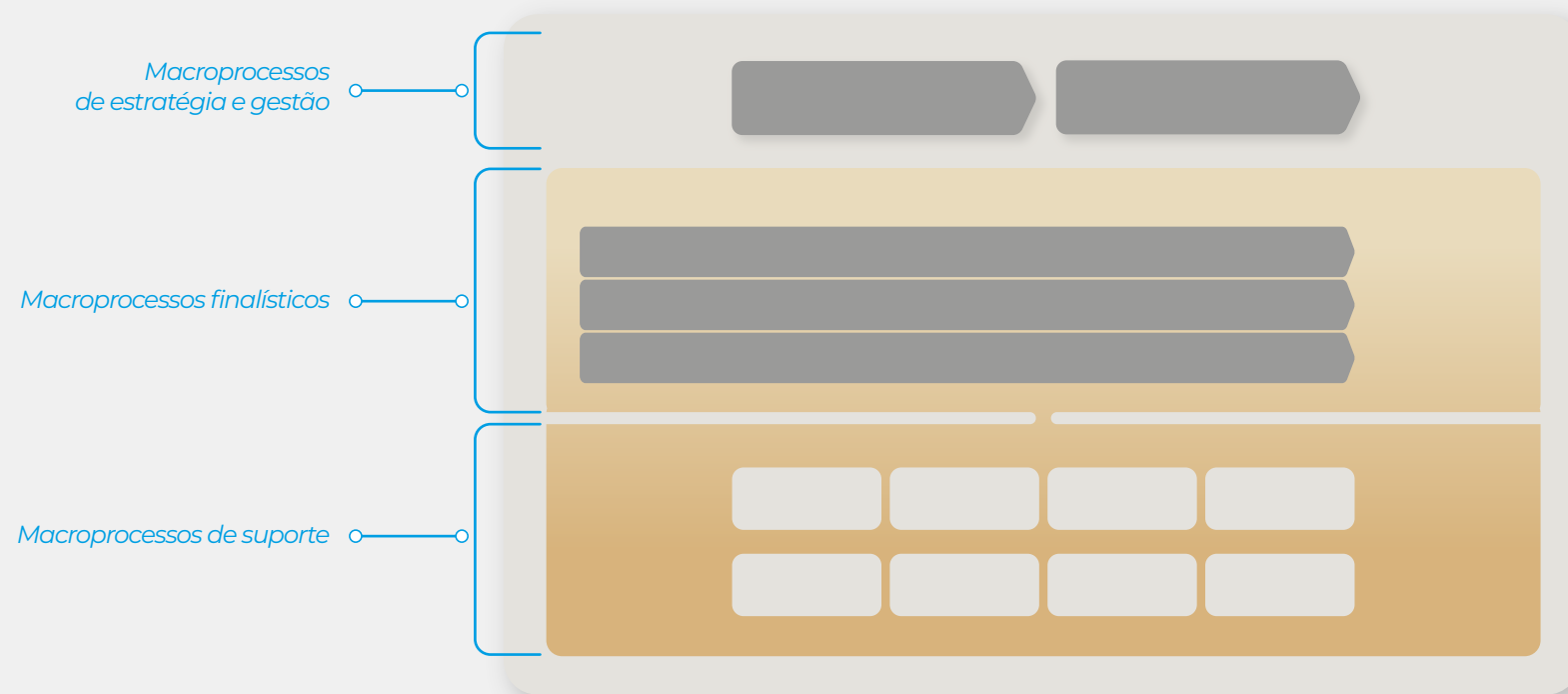
GRUPO DE PROCESSOS (NÍVEL 2)

Abertura da categoria em grupos de processo (de natureza similar)



COMPREENDENDO A CADEIA DE VALOR DA PCSC

NÍVEL DE MACROPROCESSOS 1



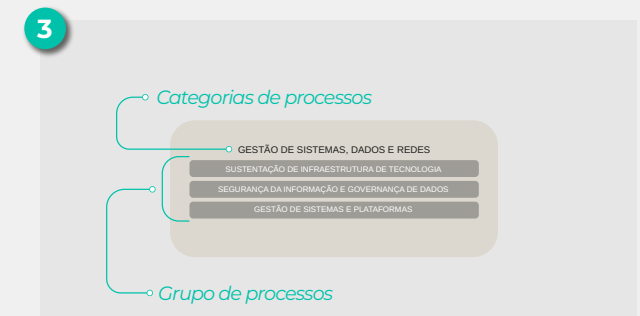
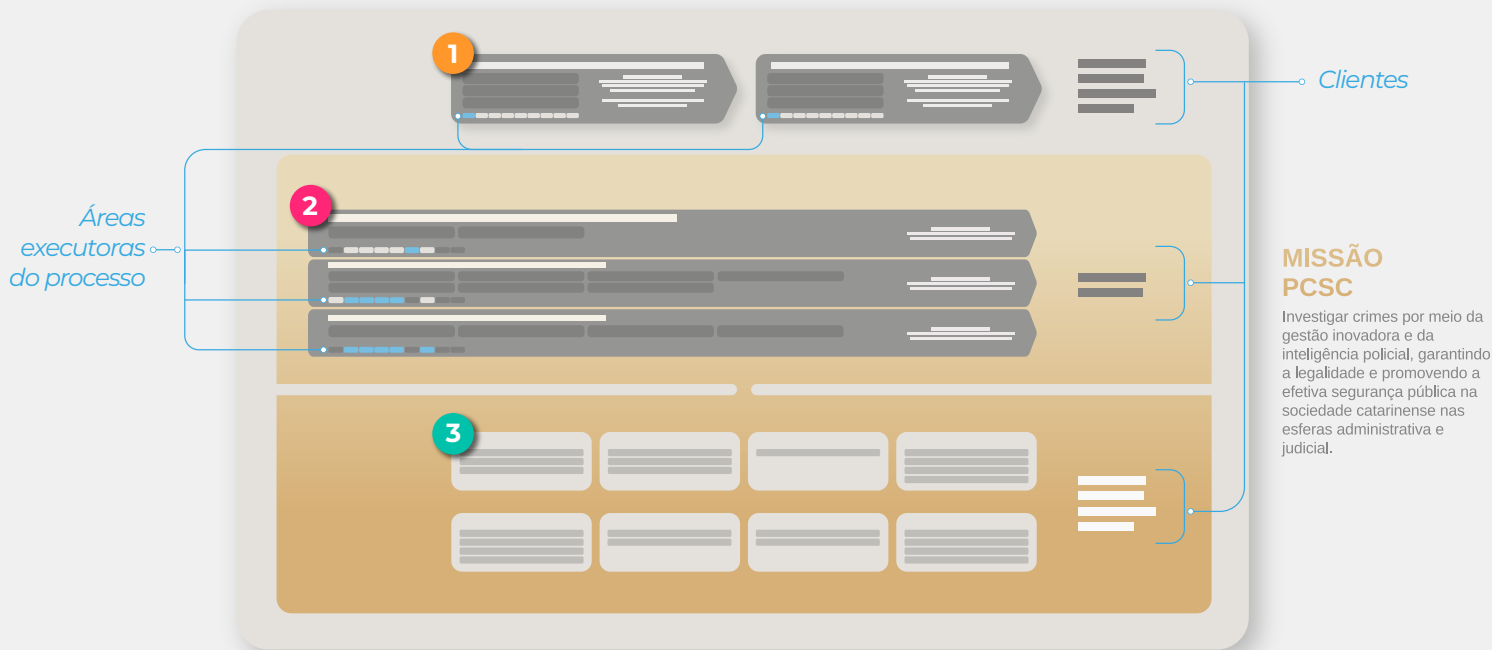
MISSÃO PCSC

Investigar crimes por meio da gestão inovadora e da inteligência policial, garantindo a legalidade e promovendo a efetiva segurança pública na sociedade catarinense nas esferas administrativa e judicial.



COMPREENDENDO A CADEIA DE VALOR DA PCSC

NÍVEL DE MACROPROCESSOS 2





CADEIA
DE VALOR